

## **MODULO DI RICHIESTA DIAGNOSI PER RIPARAZIONE**

Gentile Cliente,

le chiediamo di compilare questo documento in modo accurato per poterLe offrire il miglior servizio. Alcuni campi non sono obbligatori ma la mancanza di informazioni adeguate potrebbe compromettere il buon esito della riparazione.

Una volta compilato e firmato questo modulo dovrà inviarlo all'indirizzo e-mail [assistenza@langetech.it](mailto:assistenza@langetech.it) oppure inserirlo all'interno del pacco insieme all'apparato da analizzare.

### **NOTE PER LA SPEDIZIONE DEL PRODOTTO:**

a) E' importante inserire il prodotto in una scatola utilizzando materiale da imballaggio adeguato (carta, pluriball o altro) in modo che non possa subire danni durante il trasporto.

b) Nel pacco è possibile inserire anche degli accessori solo se utili a migliorare l'imballaggio (per esempio borse o custodie) o se utili alla riparazione (per esempio alimentatori, adattatori o altro).

c) Per inviare e ritirare il Prodotto può prendere appuntamento direttamente presso il nostro laboratorio contattandoci via e-mail all'indirizzo [assistenza@langetech.it](mailto:assistenza@langetech.it) oppure chiamando lo 0382-1727478 oppure utilizzare direttamente un corriere di sua preferenza. L'indirizzo del laboratorio è il seguente:

**LangeTech S.r.l. – Via Trieste 30 – 27011 Belgioioso (PV)**

d) Se seleziona il ritiro da parte nostra tramite corriere DHL Express (sicuro e veloce) dovrà indicarci a pagina 2 l'indirizzo esatto del ritiro, le dimensioni e il peso del pacco da ritirare e una mail a cui inviare l'etichetta da applicare sul pacco. Per questo servizio chiediamo al Cliente il costo della spedizione che è di 19 euro / spedizione per i Notebook e 29 euro / spedizione per PC Desktop fino a 10Kg. Per Server e Workstation contattateci per verificare insieme il costo tramite DHL o per valutare alternative.

### **ANALISI, PREVENTIVO E TEMPI DI LAVORAZIONE:**

e) Dopo l'analisi del Prodotto riceverà una e-mail contenente il preventivo di Riparazione. L'analisi presso il nostro laboratorio ha un costo fisso di 25 euro IVA inclusa da pagare SOLO nel caso non venga accettato il Preventivo di Riparazione o in caso di impossibilità o non convenienza della Riparazione. Le spese di spedizione a nostro carico sono da intendersi sempre ESCLUSE dal costo della Riparazione.

f) Una volta accettato e pagato il preventivo a mezzo bonifico, verrà avviata l'effettiva Riparazione partendo dall'eventuale ordinazione delle parti di ricambio non presenti nel nostro magazzino. I tempi di lavorazione dall'accettazione del preventivo possono variare da 1gg fino a 30-45gg lavorativi, in base alla disponibilità dei ricambi necessari. Queste tempistiche vengono dettagliate all'interno del preventivo per la massima trasparenza. Per avere un'idea dei tempi di approvvigionamento dei ricambi potete consultare il nostro sito all'indirizzo: <https://www.langetech.it/supporto.html> nella sezione "Tempi di Riparazione". Una volta ultimata la Lavorazione verrà restituito il Prodotto al Cliente ed emessa la relativa Fattura.

## DATI DEL CLIENTE PER RITIRO/SPEDIZIONE – OBBLIGATORI

Cognome e Nome / Azienda:

Via/Piazza:  N°:

CAP:  Comune:  Provincia:

C.F. e/o P.IVA:

E-mail:

Telefono:

SDI o PEC (solo per P.IVA):

## DATI DEL CLIENTE PER FATTURAZIONE (compilare solo se diversi da quelli sopra):

Cognome e Nome / Azienda:

Via/Piazza:  N°:

CAP:  Comune:  Provincia:

C.F. e/o P.IVA:

E-mail:

Telefono:

SDI o PEC (solo per P.IVA):

## INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

(dati NON obbligatori ma si prega di compilare tutti quelli di vostra conoscenza)

Tipo Prodotto:  PC Fisso  Notebook  Workstation  Server  All-In-One

Altro Specificare:

Marca e Modello:

Serial Number:

Sistema Operativo:  Windows  MacOS  Linux  Non Applicabile

Versione:

Accessori inclusi insieme al prodotto:

**ATTENZIONE! Si consiglia di includere l'alimentatore per valutare eventuali problemi causati da esso.**

Di seguito descriva il problema:

  
  
  

Di seguito descriva gli eventuali tentativi di riparazione già effettuati:

  
  

**PASSWORD UTENTE:** Se la riparazione dovesse necessitare l'ingresso nel sistema operativo attraverso password la contatteremo per comunicarcela. Dopo la lavorazione e la ricezione del computer consigliamo di modificare la password che ci ha comunicato per una sua sicurezza. LangeTech Srl garantisce di trattare i dati e password del cliente SOLO ed ESCLUSIVAMENTE per lo svolgimento dell'attività di Riparazione.

Data, Luogo:

Firma e Timbro del Cliente:

## **Condizioni del Servizio**

**1) Condizioni di Servizio:** le presenti Condizioni generali del Servizio di Riparazione troveranno applicazione in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra LangeTech Srl e il Cliente.

**2) Diagnosi:** LangeTech Srl effettua una Diagnosi accurata del Prodotto in base alla descrizione del problema indicato in questo Modulo e in base alle condizioni riscontrate in Laboratorio, sia a livello Software (compatibilmente con la richiesta) che Hardware. La diagnosi ha un costo di 25 euro IVA inclusa da pagare SOLO in caso NON venga accettato il Preventivo di Riparazione o in caso di impossibilità o non convenienza della Riparazione.

**3) Preventivo e Validità:** il Preventivo verrà inviato alla e-mail indicata dal Cliente con la specifica dei costi e tempi di Lavorazione. Nel caso ci fossero varie opzioni verranno dettagliate nella e-mail o riceverà più Preventivi (per esempio sulla scelta di ricambi originali piuttosto che compatibili, oppure eventuali attività opzionali consigliate per migliorare le prestazioni del computer). Il Cliente, accettando il Preventivo, conferisce ufficialmente a LangeTech Srl l'incarico di procedere alla Lavorazione e si accetta come costo dell'intervento quello indicato nel documento, in questo caso NON verranno addebitati i costi della Diagnosi. Per questioni di Privacy e Sicurezza dei Dati e del Prodotto, se LangeTech Srl non riceve da parte del Cliente una risposta di accettazione o rifiuto del Preventivo entro 30gg dall'invio dello stesso, verrà ritenuto come "rifiutato" e verrà reso il Prodotto con tutti gli accessori inclusi al Cliente con l'addebito delle spedizioni effettuate.

**4) Backup e Ripristino Dati:** in caso di Ripristino del Sistema Operativo o di Installazione di esso su un nuovo disco, LangeTech Srl effettuerà un Backup dei Dati su un supporto provvisorio. Una volta installato il Sistema Operativo verranno Ripristinati i Dati nel computer del Cliente ed eliminati dal supporto provvisorio.

**5) Responsabilità e Garanzia:** è esclusa ogni responsabilità di LangeTech Srl su eventuali danni o perdite causate dai corrieri. E' altresì esclusa ogni responsabilità di LangeTech Srl su problemi riscontrati in fase di diagnosi non dichiarati dal Cliente in questo Modulo e su problemi riscontrati dal Cliente dopo la ricezione del Prodotto NON inerenti alla Riparazione. La Garanzia da parte di LangeTech Srl riguarda solo le parti Hardware riparate/sostituite e la Durata varia dai 6 ai 24 mesi (in base alla parte e alla scelta tra parti originali, compatibili o ricondizionate). La Durata della Garanzia viene indicata in fase di Preventivo insieme ai costi e ai tempi. La responsabilità di LangeTech Srl non potrà superare in nessun caso l'importo indicato nella Fattura. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni del Servizio e il Preventivo assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di Riparazione (si presuppone che sia il Proprietario del Prodotto e quindi dei dati al suo interno) e s'impegna a tenere sollevata ed indenne LangeTech Srl da qualsiasi pretesa o reclamo in proposito, anche da parte di terzi.

**6) Consegna, Restituzione o Smaltimento:** le modalità di consegna e reso dei Prodotti da e verso LangeTech Srl sono descritte a pag.1 di questo Modulo. LangeTech Srl non è responsabile di danni o smarrimenti dovuti al trasporto in quanto problematiche imputabili unicamente al corriere espresso. LangeTech Srl a fine lavori si occuperà di rispedire al Cliente il Prodotto testato con tutti gli accessori inclusi. In caso di rifiuto del Preventivo o di impossibilità o non convenienza della Riparazione, su espressa volontà e richiesta del Cliente, LangeTech Srl può fornire un servizio di Smaltimento e di Cancellazione Sicura dei Dati del Cliente con Certificazione, con un costo aggiuntivo da concordare in base al tipo di Prodotto.

**7) Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato il via all'effettiva Lavorazione tramite accettazione del Preventivo, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate le spese sostenute fino al momento della richiesta di interruzione (tempi di lavorazione e/o ricambi dedicati solo al Prodotto del Cliente).

**8) Riservatezza:** I dati contenuti nel computer saranno trattati solo se necessario per l'esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. LangeTech Srl s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazione derivante dai dati contenuti nel computer di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole. In ogni caso LangeTech Srl garantisce che i dati non verranno letti o aperti dal personale tecnico.

**9) Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96:** Presso LangeTech Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione e saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici e/o manuali per le seguenti finalità: adempimenti di legge, obblighi contrattuali e gestione tecnica e amministrativa del rapporto. I dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le suddette Condizioni di Servizio.